

## Способы подачи обращений<sup>1</sup>

Подать обращение в Общество с ограниченной ответственностью «Объединенное Кастодиальное Общество» (далее – общество) можно любым из указанных ниже способов:

1) при личном обращении, посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, по адресу места нахождения общества, указанному в едином государственном реестре юридических лиц: 121151, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, наб. Тараса Шевченко, д. 23А, пом.1/Н.

2) на адрес электронной почты Общества: unicust@unicust.ru

При направлении в общество обращения, пожалуйста, укажите в нем:

- в отношении физических лиц - фамилию, имя, отчество (при наличии) заявителя, а в отношении юридических лиц – наименование заявителя;
- адрес для направления ответа;
- контактный номер телефона;
- текст обращения.

## Порядок рассмотрения обращений

1. Обращения подлежат обязательной регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в общество.

В случае поступления обращения в форме электронного документа общество уведомляет заявителя о регистрации обращения (далее - уведомление о регистрации) не позднее дня регистрации обращения способом, предусмотренным пунктом 3.

2. Общество обязано рассмотреть обращение и по результатам его рассмотрения направить заявителю ответ на обращение в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения, если иные сроки не предусмотрены федеральными законами.

В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения срок рассмотрения обращения может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено федеральными законами.

3. Ответ на обращение, уведомление о регистрации, уведомление о продлении срока рассмотрения обращения направляются заявителю в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным условиями договора, заключенного между Обществом и заявителем. В случае, если заявитель при направлении обращения указал способ направления ответа на обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение должен быть направлен способом, указанным в обращении.

4. Ответ на обращение по существу не дается в следующих случаях:

- в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;

---

<sup>1</sup> Обращение - обращение, заявление, жалоба, предложение, связанные с осуществлением обществом деятельности, предусмотренной Федеральным законом от 22 апреля 1996 года N 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», либо претензия, связанная с заключением, исполнением либо прекращением договора доверительного управления, нарушением положений правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом. К Обращениям не относятся запросы относительно разъяснения общих вопросов применения законодательства Российской Федерации об инвестиционных фондах (в частности, о теоретических аспектах их функционирования), носящие общеправовой и консультационный характер и не связанные напрямую с осуществлением обществом практической деятельности по доверительному управлению на основании соответствующей лицензии.

- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу общества, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника общества или членов его семьи;
- текст обращения не поддается прочтению;
- текст обращения не позволяет определить его суть;
- в случае если в обращении содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми им обращениями, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства, общество вправе самостоятельно принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с Заявителем по вопросу, указанному в обращении.

В случае принятия обществом решения не рассматривать обращение по существу, заявителю направляется уведомление об этом решении в течение 5 рабочих дней со дня регистрации обращения способом, указанным в пункте 3.